

แบบนำเสนอผลงานนวัตกรรม

ประเภทของนวัตกรรม

() นวัตกรรมการเรียนการสอน

() นวัตกรรมบริการผู้ป่วย

(/) นวัตกรรมบริหารจัดการ

ชื่อนวัตกรรม

AI News Writer: เขียนข่าวอัตโนมัติ ลดเวลา เพิ่มคุณภาพ

รายชื่อผู้คิดค้นและสร้างนวัตกรรม

นายกฤษดา ไชยวาปีน

แรงบันดาลใจ

การเขียนข่าวประชาสัมพันธ์ในแต่ละวันเป็นงานที่ต้องใช้ความละเอียดรอบคอบสูง เริ่มตั้งแต่การหาข้อมูลจากเอกสาร การตรวจสอบชื่อ-นามสกุล ตำแหน่งทางวิชาการของผู้บริหารที่เข้าร่วม ไปจนถึงการเรียบเรียงเนื้อหาให้อ่านง่ายและถูกต้องตามมาตรฐาน กระบวนการทั้งหมดนี้ใช้เวลาเฉลี่ยข่าวละ 10 – 15 นาที และเมื่อมีข่าวจำนวน 5-6 ข่าวต่อวัน ก็หมายถึงการต้องใช้เวลากว่า 1 ชั่วโมงไปกับงานที่เป็น routine ซ้ำๆ ซึ่งต้องทำแบบเดิมทุกครั้ง ความท้าทายนี้จึงเป็นแรงบันดาลใจให้เกิดวิธีการใหม่ที่จะช่วย “ลดเวลา” แต่ยังคง “เพิ่มคุณภาพ” ของงานข่าว จนนำมาสู่แนวคิดในการสร้าง AI เขียนข่าวอัตโนมัติ ที่สามารถเปลี่ยนงาน routine ให้เสร็จสมบูรณ์ภายในเวลารวดเร็ว

ความเป็นมาของนวัตกรรม

นวัตกรรมนี้พัฒนาขึ้นโดยใช้ ChatGPT ในการประมวลผลเอกสารที่เกี่ยวข้องกับข่าว โดยเริ่มจากการรวบรวมและนำ ข้อมูลสาธารณะจากเว็บไซต์คณะฯ เช่น ชื่อ - นามสกุลผู้บริหาร ตำแหน่งทางวิชาการ ตำแหน่งบริหาร และชื่อเล่นของผู้บริหารทุกคน มาสร้างเป็นฐานข้อมูล เพื่อให้ AI รู้จักและเรียกใช้อย่างถูกต้อง อีกทั้งยังได้มีการกำหนด บทบาท (Role) ให้ AI โดยใช้ RTF Framework ซึ่งเป็นแนวทางในการออกแบบ Prompt ให้ AI ทำงานอย่างมีระบบและสม่ำเสมอ ซึ่งประกอบด้วย 3 ส่วนหลัก ได้แก่

R (Role): กำหนดบทบาทของ AI ให้เป็น นักเขียนข่าวมืออาชีพ ที่มีมาตรฐานการเขียนข่าวประชาสัมพันธ์

T (Task): ระบุภารกิจที่ต้องการให้ทำ เช่น การเขียนข่าวจากไฟล์เอกสารบันทึกข้อความ ตารางกิจกรรม หรือกำหนดการงานต่างๆ

F (Format): กำหนดรูปแบบของผลลัพธ์ เช่น การมีพาดหัวข่าว เนื้อหาข่าวที่กระชับ และการปิดท้ายด้วยแฮชแท็กของคณะฯ

การใช้ RTF Framework ทำให้ AI สามารถเขียนข่าวได้ตามแพทเทิร์นที่กำหนดไว้ทุกครั้ง ไม่ว่าใครจะเป็นผู้ป้อนข้อมูล ก็จะได้ผลลัพธ์ที่มีมาตรฐานเดียวกัน ลดความคลาดเคลื่อน และช่วยให้การเขียนข่าวกลายเป็นกระบวนการที่รวดเร็วและน่าเชื่อถือ

วัตถุประสงค์ของการสร้างนวัตกรรม

1. เพื่อลดระยะเวลาในการเขียนข่าวประชาสัมพันธ์
2. เพื่อสร้างมาตรฐานการเขียนข่าวที่มีความถูกต้องและเป็นรูปแบบเดียวกัน
3. เพื่อลดข้อผิดพลาดในการสะกดชื่อบุคคลและตำแหน่งทางวิชาการ
4. เพื่อเพิ่มเวลาสำหรับการทำงานสร้างสรรค์และงานที่มีคุณค่ามากขึ้น
5. เพื่อเป็นต้นแบบการนำ AI มาใช้ในงานภายในองค์กร

วิธีการสร้างนวัตกรรม

1. รวบรวมข้อมูลสาธารณะจากเว็บไซต์คณะ (รายชื่อผู้บริหาร ตำแหน่ง ชื่อเล่น)
2. นำข้อมูลไปประยุกต์ใช้กับ Project AI บน ChatGPT
3. กำหนดบทบาทของ AI ให้เป็นนักเขียนข่าวมืออาชีพ
4. วางโครงสร้างแพทเทิร์นการเขียนข่าวให้ชัดเจน (Headline, เนื้อหา, ปิดท้ายด้วยแฮชแท็ก)
5. ทดลองใช้งานจริงโดยโยนไฟล์เอกสารข่าวให้ AI เขียนและตรวจสอบผลลัพธ์
6. ปรับปรุงรูปแบบการเขียนจนได้มาตรฐานเดียวกันทุกครั้ง

ผลการทดสอบประสิทธิภาพของนวัตกรรม

1. การเขียนข่าวจากเดิมใช้เวลา 10 – 15 นาทีต่อข่าว ลดเหลือ 17 - 20 วินาทีต่อข่าว
2. จำนวนการเขียนข่าวเฉลี่ยวันละ 5 – 6 ข่าว จากเดิมใช้เวลาต่อวันรวมแล้วมากกว่า 1 ชั่วโมง ปัจจุบันใช้เวลาเพียงไม่ถึง 2 นาที
3. เนื้อหาที่ได้ถูกต้อง ครบถ้วน และตรงตามโครงสร้างที่กำหนด
4. ลดข้อผิดพลาดเรื่องการสะกดชื่อและตำแหน่งได้อย่างมีนัยสำคัญ

ประโยชน์/การนำไปใช้/ความคุ้มค่า/ผลสำเร็จของนวัตกรรม

ประโยชน์: ลดเวลาและเพิ่มคุณภาพงานข่าวประชาสัมพันธ์ สร้างมาตรฐานการเขียนข่าว, ลดความผิดพลาดจากมนุษย์

การนำไปใช้: สามารถนำไปปรับใช้ในงาน PR ของหน่วยงานราชการ มหาวิทยาลัย และองค์กรอื่นๆ

ความคุ้มค่า:

- 1) เดิมการเขียนข่าวใช้เวลาเฉลี่ย 1 ชั่วโมงต่อวัน หากทำงาน 20 วัน/เดือน เท่ากับ 20 ชั่วโมงต่อเดือน หรือเทียบเท่ากับ 2.5 วันทำงานเต็ม (จากเวลาทำงาน 8 ชั่วโมง/วัน) คิดเป็นสัดส่วนประมาณ 12 – 15% ของเวลาการทำงานทั้งหมดต่อเดือน ที่หมดไปกับงาน routine การเขียนข่าว
- 2) หลังใช้ AI งานดังกล่าวลดจาก 20 ชั่วโมง/เดือน เหลือไม่ถึง 1 ชั่วโมง/เดือน เท่ากับประหยัดเวลาได้เกือบ 95 – 98% เมื่อนำไปเปรียบเทียบเป็นค่าใช้จ่าย หากคิดค่าจ้างบุคลากรเริ่มต้นที่ 20,250 บาท/เดือน งานส่วนนี้มีมูลค่าเท่ากับประมาณ 2,430 – 3,040 บาท/เดือน (12 – 15% ของเงินเดือน) ที่องค์กรสามารถประหยัดได้
- 3) ในขณะที่ค่าใช้จ่ายสมาชิก ChatGPT เดือนละ 750 บาท ถือว่าต่ำกว่าค่าจ้างบุคลากรที่ต้องเพิ่มขึ้นหลายเท่า จึงมีความคุ้มค่าสูง และสามารถคืนทุนได้ตั้งแต่เดือนแรก

ผลสำเร็จ: AI สามารถช่วยสร้างงานประชาสัมพันธ์ที่มีคุณภาพได้จริง ใช้งานได้ง่าย และต่อยอดไปสู่งานด้านอื่น เช่น การเขียนข่าว บทความ การสรุปรายงาน การเสนอไอเดีย เขียนสคริปต์ หรือการจัดทำสื่อสารสนเทศในอนาคต